

**Индивидуальный предприниматель
Киреева Татьяна Владимировна**

625022, Тюменская область, город Тюмень, ул. Ю. – Р.Г. Эрвье, д.32,
корпус 1, помещение 1а, тел. 8–992–305–95–95
сайт: <https://poznavayka72.ru>
e-mail: poznavayka72@mail.ru

Утверждаю:
Директор
Центра развития детей «Познавайка» Киреева Т.В.



**Положение о системе лояльности в
Центре развития детей «Познавайка» на 2022 – 2023 учебный год**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления скидок Заказчику на услуги Центра развития детей «Познавайка» (далее Центр).

1.2. Предоставление Заказчикам скидки на приобретенные абонементы на услуги Центра обусловлено следующими целями:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Центра с Заказчиком и совмещения конкурентных цен;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Центра;
- стимулирование потребительского спроса;
- мотивирование покупателей и расширение клиентской базы.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

1.3.1. Абонемент - идентификационный документ, подтверждающий право на оказание услуг в Центре в соответствии с правилами пользования абонементом и сроком его действия.

1.3.2. Семейная программа / Программа всестороннего развития / Программа «Абонемент» - разработанная Центром система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ в Центре развития детей «Познавайка» в соответствии с настоящими условиями.

1.3.3. Участник Программы - физическое лицо и (или) юридическое лицо, держатель Абонементов, соблюдающий условия настоящей Программы, зарегистрированный Центром в своей информационной системе в качестве



участника Программы, а также лицо, которому Центр передал Абонемент.

1.3.4.Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Учреждением с целью получения образовательных услуг на основании договора;

1.3.5.Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и вступающее в договорные отношения с Учреждением с целью получения образовательных услуг на основании договора;

1.3.6.Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании услуг, заключаемых при приеме на обучение

1.3.7.Баланс абонемента – сумма денежных средств, уплаченных Заказчиком в Центре при оказании услуг с предъявлением действующего абонемента, размер которого фиксируется/отображается в информационной системе Центра.

1.3.8.Скидка – добровольное, одностороннее снижение стоимости услуги Центром от первоначальной стоимости услуги.

1.3.9.Информационная система – совокупность технического, программного и организационного обеспечения, предназначенная для своевременного обеспечения хранения, обработки и выдачи данных об Участниках Программы и балансе абонементов.

1.4. Центр вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и (или) электронный адрес обладателей Абонементов, указанные в карточке клиента в информационной базе Центра. Срок действия Абонемента ограничен.

1.5. Центр вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок, менять дизайн абонементов.

2. Виды систем лояльности, действующие в Центре:

№	Название программы	Условия участия
1	Программа «Абонемент»	2.1.1. Участником Программы становится физическое и (или) юридическое лицо, оплатившее несколько занятий одновременно в соответствии с установленным количеством занятий в абонементе на период действия абонемента (см. табл. 1). 2.1.2. Участник Программы знакомится с условиями пользования абонементом и строго их соблюдает. 2.1.3. В случае истечения срока действия абонемента физическое и (или) юридическое лицо не является Участником данной Программы и не может приобрести занятие по стоимости, указанной в абонементе.
2	Семейная программа	2.2.1. Участником Программы становится семья, в которой два или более ребенка одновременно пользуются платными услугами Центра и имеют действующие абонементы на каждого ребенка. Для доказательства степени родства детей, законные представители обязаны предъявить документ, подтверждающий это. 2.2.2. В случае выполнения условия из п. 2.2.1. Центр предоставляет скидку в



		<p>размере 10% на второй абонемент по наименьшей стоимости.</p> <p>2.2.3. Семейной программой можно воспользоваться 1 раз в календарный месяц.</p> <p>2.2.4. В случае истечения срока действия одного из абонементов и (или) окончании абонемента по причине посещения всех занятий до его срока окончания действия, и его непродления, скидка на второй абонемент не предоставляется.</p>
3	Программа всестороннего развития	<p>3.3.1. Участником Программы становится физическое и (или) юридическое лицо, на счету которого есть два оплаченных действующих абонемента.</p> <p>3.3.2. В случае выполнения условия из п.3.3.1. Центр предоставляет скидку в размере 10% на покупку третьего абонемента по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Каллиграфия; – Скорочтение; – Ментальная арифметика; – Изо; – Изо: продвинутый уровень; – Лепка; – Лего-конструирование; – Подготовка к школе (индивидуальные занятия); – Логоритмика. <p>3.3.3. В случае истечения срока действия одного из абонементов, воспользоваться Программой всестороннего развития физическое и (или) юридическое лицо не может.</p>

2.4. Программы лояльности, действующие в Центре, не суммируются.

2.5. Скидки по программам лояльности не распространяются:

- на услуги со специальными ценами, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций;
- при покупке услуги по акциям и специальным предложениям.

Таблица 1

Стоимость занятий и их количество по программе «Абонемент»

№ п/п	Наименование платной услуги	Единица платной услуги, ед.изм.	Тариф за единицу платной услуги, руб.	Тариф за единицу платной услуги в абонементе, руб.	Стоимость платной услуги по абонементу, кол-во зан./руб.	Срок действия абонемента, мес.
1	2	3	4	5	6	7
1	Изобразительное искусство	занятие	500,00	450,00	8 / 3600,00	2 мес.
2	Изобразительное искусство. Продвинутый уровень	занятие	900,00	850,00	4 / 3400,00	1,5 мес. (45 дней)
3	Лепка	занятие	500,00	450,00	8 / 3600,00	2 мес.
4	Лего конструирование	занятие	500,00	450,00	8 / 3600,00	2 мес.
5	Каллиграфия	занятие	650,00	600,00	8 / 4800,00	2 мес.
6	Скорочтение	занятие	650,00	600,00	8 / 4800,00	2 мес.
7	Ментальная арифметика	занятие	800,00	750,00	8 / 6000,00	2 мес.
8	Логоритмика	занятие	450,00	400,00	8 / 3200,00	2 мес.



9	Ознакомительное занятие по логоритмике	занятие	200,00	—	—	—
10	Подготовка к школе 4 года 1 год обучения	занятие	1250,00	1100,00	4 / 4400,00 5 / 5500,00	1 мес.
11	Подготовка к школе 4 года 2 год обучения	занятие	1250,00	1100,00	4 / 4400,00 5 / 5500,00	1 мес.
12	Подготовка к школе 4 года 3 год обучения	занятие	1250,00	1100,00	4 / 4400,00 5 / 5500,00	1 мес.
13	Подготовка к школе 5 года 1 год обучения	занятие	1250,00	1100,00	4 / 4400,00 5 / 5500,00	1 мес.
14	Подготовка к школе 5 года 2 год обучения	занятие	1250,00	1100,00	4 / 4400,00 5 / 5500,00	1 мес.
15	Подготовка к школе 6 лет (групповая)	занятие 2 ч. 15 мин.	1150,00	1000,00	8 / 8000,00 9 / 9000,00	1 мес.
16	Подготовка к школе с 6 лет (индивидуальные занятия)	занятие, 60 мин.	1100,00	1050,00	4 / 4200,00 8 / 8400,00	1 мес.
17	Репетитор начальных классов	занятие, 60 мин.	1100,00	1050,00	4 / 4200,00 8 / 8400,00	2 мес.
18	Психолог	сеанс	50 мин. – 2000,00 25 мин. – 800,00	—	—	—
19	Занятие с логопедом	занятие	30 мин. – 800,00	750,00	4 / 3000,00	1 мес.
20	Логопед – дефектолог	занятие	40 мин. – 900,00	850,00	4 / 3400,00	1 мес.
21	Запуск речи	занятие	30 мин. – 800,00	750,00	4 / 3000,00	1 мес.
22	Ознакомительное занятие у логопеда	занятие	30 мин. – 450,00	—	—	—

3. Правила пользования абонементом:

3.1. Занятие в Центре развития «Познавайка» проводятся по заранее составленному расписанию.

3.2. Предварительная запись или подтверждение обязательно;

3.3. Клиент имеет право перенести дату и время проведения занятия, уведомив Центр не позднее, чем за 8 часов до начала занятия;

3.4. В случае предупреждения менее, чем за 8 часов до начала занятия или отсутствия предупреждения, Центр оставляет за собой право списания стоимости занятия с абонемента;

3.5. Занятия, пропущенные по уважительной причине, должны быть подкреплены соответствующим документом (справка или заявление);



3.6. Изменение расписания или отмена занятия со стороны Центра не влечет списания стоимости занятия с абонеента.

3.7. Центр вправе осуществлять замену педагога на занятие, запланированное ранее, без предварительного уведомления Заказчика.

4. Случаи прекращения действия абонеента или исключение из участия в программах лояльности, действующих в Центре.

4.1. Абонеент считается недействительным в случае:

- окончания срока его действия. Если на момент окончания срока действия абонеента, на счету остались деньги, они списываются;
- баланс абонеента равен нулю;
- при попытке третьего лица получить услуги Центра, предъявив абонеент другого человека.

4.2. Исключение из участия в программах лояльности возможно в случае:

- установлен факт совершения мошеннических действий Участником Программы в отношении действующих правил Положения.

5. Иные условия

5.1. **Центр оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения с абонеентами и программами лояльности в любое время без предварительного уведомления Заказчиков.** Информация об указанных изменениях доступна у администраторов Центра. Участник программы должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях участия в программе, обращения с абонеентом.

5.2. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Заказчика. Центр не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Абонеентов.

5.3. Центр гарантирует защиту личных данных, предоставленных Заказчиком при регистрации и данных, полученных при использовании абонеентов.

Идентификатор документа 85b6f39b-50ae-406f-956e-c582735a6467

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

Владелец сертификата: организация, сотрудник

Сертификат: серийный номер, период действия

Дата и время подписания

Подписи отправителя:  Киреева Татьяна Владимировна

2353C20038AE3AA741F6D62D494D7BEE
с 10.02.2022 14:37 по 10.05.2023 14:37
GMT+03:00

25.06.2022 17:58 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа

